

## DATALEKKEN

### 1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon (dus geen vereniging of bedrijf) in de zin van de wet. Gegevens die feitelijke informatie geven over een persoon zijn bijvoorbeeld iemands naam, geboortedatum of geslacht.

### 1.2 Wat is een datalek?

Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan. Ook is sprake van een datalek als niet redelijkerwijs kan worden uitgesloten dat deze gegevens onrechtmatig kunnen/zullen worden verwerkt. Bij een datalek zijn persoonsgegevens van uw organisatie verloren gegaan of in verkeerde handen terecht gekomen.

### 1.3 Wat is er gebeurd?

Hieronder de meest voorkomende situaties bij datalekken, met hoofdoorzaken en onderliggende oorzaken. Geef aan wat er is gebeurd.

- Apparaat gestolen of verloren met daarop persoonsgegevens:
- Inbraak in een gebouw of computer waar persoonsgegevens van uw organisatie opgeslagen zijn:
- Persoonsgegevens van uw organisatie zijn zichtbaar geworden voor niet-geautoriseerde personen:
- Er zijn persoonsgegevens van uw organisatie verloren gegaan door:

### 2.1 Beschrijf de gebeurtenis.

Wat is er gebeurd? Beschrijf de gebeurtenis zoals hieronder is aangegeven.

- Over hoeveel personen gaat het?
- Is er bewijsmateriaal veiliggesteld?
- Is de politie geïnformeerd?
- Samenvatting.

Wat is er gebeurd? Geef een uitgebreide beschrijving.

- Van personen zijn de persoonsgegevens betrokken bij dit datalek.
- Er is bewijsmateriaal en dit is veiliggesteld.
- Er is contact opgenomen met de politie.

### 3.1 Beoordeling van het datalek en de gevolgen.

U moet uitzoeken of er ernstige nadelige gevolgen zijn voor de bescherming van de gegevens en daarmee de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n). Hierbij zijn de aard en de omvang van het datalek relevant. Het risico zal klein zijn als het bijvoorbeeld gaat om het verlies van een USB-stick met daarop enkele, niet-gevoelige persoonsgegevens. Het wordt een ander verhaal als het gaat om een 'hack' van een heel ICT-systeem, waardoor bijvoorbeeld talrijke ledenlijsten op straat komen te liggen. U moet per incident een afweging maken naar de mate van gevoeligheid van de gelekte persoonsgegevens. Deze beoordeling is relevant voor de eventueel te maken melding van het datalek.

### 3.2 Is het een ernstig datalek?

Er is sprake van een ernstig datalek als het gaat over bijzondere persoonsgegevens of als het lek van grote omvang is.

- Zijn er bijzondere persoonsgegevens gelekt?
- Is het een datalek van grote omvang?
- Samenvatting.

Geen bijzondere persoonsgegevens en geen grote omvang? Dan geen ernstig datalek!

Let op! Als er geen bijzondere persoonsgegevens zijn gelekt en het datalek is ook niet van grote omvang dan er geen sprake van een ernstig datalek. Alleen een ernstig datalek moet u melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 4.1 Melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens!

Meld nu direct het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

LET OP: U moet een datalek binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Lukt dan niet binnen die 72 uur dan moet u een motivering voor de vertraging opgeven.

### 4.2 Melden van het datalek aan de betrokkenen?

- Geen bijzondere persoonsgegevens, dus NVT

### 4.3 Wat moet u melden aan betrokkenen?

Als het nodig is om betrokkenen te informeren, dan moet u onderstaande punten in de informatie verwerken:

- Wat er gebeurd is;
- Naam en contactgegevens voor meer informatie;
- Verwachte gevolgen van het datalek voor betrokkenen;
- Wat betrokkenen nu zouden moeten doen om de schade te beperken.

### 4.4 Tip! Bespreek het datalek in uw bestuur.

Als u een (ernstig) datalek hebt geconstateerd, neem dan direct contact op met het bestuur. Het bestuur is immers verantwoordelijk en aansprakelijk. Bespreek daarna het incident met de medewerkers en geef aan welke maatregelen u hebt genomen om herhaling te voorkomen. Het gaat hier om het herstel van vertrouwen en dat is voor elke organisatie van essentieel belang.

### 5.1 Rapportage.

Als u dit stappenplan datalekken hebt afgerond, bergt u deze rapportage zorgvuldig op en zorg ervoor dat u deze altijd kunt overleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.